

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - VITALID

Fecha de última actualización: 2026-01-04

Bienvenido a **VitalID** (vitalid.co).

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el uso de los productos y servicios ofrecidos por **Catalina Munera** (en adelante, "VitalID" o "La Empresa"), con domicilio en la ciudad de **Caldas Ant**, Colombia.

Al comprar nuestros productos (Tags NFC, Brazaletes) o utilizar nuestra plataforma digital, usted (en adelante, el "Usuario") acepta estos Términos en su totalidad.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

VitalID es una plataforma de identificación inteligente que utiliza tecnología NFC y códigos QR para facilitar la ubicación de mascotas perdidas (**Línea VitalID Pets**) y proveer información vital de personas en casos de emergencia (**Línea VitalID Care**).

El servicio consiste en:

1. Venta de un dispositivo físico (hardware) con chip NFC pasivo.
2. Acceso a una plataforma web para alojar un perfil digital vitalicio.
3. Almacenamiento de datos en la nube (Cloud) para su consulta pública mediante escaneo.

ACLARACIÓN IMPORTANTE: VitalID **NO** es un dispositivo de rastreo satelital (GPS) en tiempo real. La ubicación que se envía por WhatsApp depende de que un tercero escanee el dispositivo y decida compartir su ubicación voluntariamente.

2. SOBRE LOS DATOS MÉDICOS (LÍNEA VITALID CARE)

VitalID actúa únicamente como un medio de almacenamiento y visualización de la información proporcionada por el Usuario.

- **No somos médicos:** VitalID no verifica la veracidad de los datos médicos ingresados (Tipo de sangre, alergias, medicamentos).
- **Responsabilidad:** Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener esta información veraz y actualizada. VitalID no se hace responsable por daños o perjuicios derivados de información médica incorrecta, desactualizada o incompleta leída desde nuestros dispositivos.

3. MODELO DE DONACIONES (IMPACTO SOCIAL)

VitalID opera bajo un modelo de "Empresa con Propósito".

- Por cada producto vendido de la línea **Pets**, VitalID destina un porcentaje de la utilidad para la donación de alimento a fundaciones aliadas.
- Por cada producto vendido de la línea **Care**, VitalID destina un porcentaje para apoyar fundaciones de lucha contra el cáncer.
- VitalID actúa como donante corporativo. La compra del producto no otorga al Usuario un certificado de donación individual para efectos tributarios, salvo campañas específicas que así lo indiquen.

4. PRECIOS Y PAGOS

- Los precios están expresados en Pesos Colombianos (COP) e incluyen IVA cuando aplique.
- Los pagos se procesan a través de pasarelas seguras (ej. Wompi, MercadoPago). VitalID no almacena datos de tarjetas de crédito.
- El costo de envío se calculará al finalizar la compra y dependerá de la ubicación del Usuario.

5. ENVÍOS Y ENTREGAS

- VitalID realiza envíos a toda Colombia.
- Los tiempos de entrega varían entre 2 y 7 días hábiles dependiendo de la transportadora y el destino.
- VitalID no se hace responsable por demoras causadas por fuerza mayor (paros, clima, errores en la dirección suministrada por el Usuario).

6. DERECHO DE RETRACTO Y GARANTÍA (LEY 1480 DE 2011)

Derecho de Retracto: El Usuario tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la entrega del producto, siempre y cuando el producto **NO haya sido usado, activado o personalizado**. El Usuario asumirá los costos de devolución.

Garantía:

- Nuestros productos tienen una garantía de **[3 a 6] meses** por defectos de fábrica (ej. el chip NFC no funciona).
- La garantía **NO cubre**:
 - Daños por mordeduras de mascotas.
 - Desgaste natural por uso.
 - Ruptura por golpes o mal uso del brazalete.

- Pérdida del dispositivo.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DIGITAL

VitalID se esfuerza por mantener la plataforma activa 24/7 (actualmente alojada en infraestructura de alta disponibilidad como AWS). Sin embargo, no garantizamos que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores. En caso de cierre definitivo de la empresa, se notificará a los usuarios con al menos 30 días de anticipación para que descarguen su información.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca "VitalID", los logos, el software y el diseño de los dispositivos son propiedad exclusiva de La Empresa. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

9. LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes o mediante mecanismos de conciliación en derecho.

Contacto: Para PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), escribanos a: sosporte@vitalid.co o al WhatsApp **[NÚMERO]**.