

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - VITALID

Fecha de entrada en vigencia: 2026-01-04

En cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, **Catalina Munera** (en adelante "VitalID"), informa a sus usuarios sobre su Política de Tratamiento de Datos Personales.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** Catalina Munera
- **CC:**
- **Domicilio:** Caldas Antioquia
- **Correo Electrónico:** soporte@vitalid.co

## 2. DATOS QUE RECOLECTAMOS

Para la prestación del servicio, VitalID recolecta los siguientes tipos de datos:

### A. Datos Públicos y Semiprivados:

- Nombre y Apellidos del comprador/usuario.
- Número de celular (para contacto de emergencia).
- Correo electrónico.
- Dirección de envío.
- Datos de la mascota (Nombre, raza, edad, veterinario).

### B. Datos Sensibles (Específicamente para la línea VitalID Care):

- Tipo de sangre (RH).
- Información sobre alergias.
- Condiciones médicas preexistentes.
- Afiliación a EPS o Seguros Médicos.

## 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Al aceptar esta política, el Usuario autoriza a VitalID a tratar sus datos para:

1. **Prestación del Servicio (FUNDAMENTAL):** Permitir que, al escanear el dispositivo NFC/QR, **la información vital (incluidos datos médicos y de contacto) sea mostrada públicamente** en la pantalla del dispositivo que escanea. **El Usuario**

**entiende que el objetivo del producto es, precisamente, hacer públicos estos datos en una emergencia.**

2. **Gestión Comercial:** Procesar pedidos, envíos y garantías.
3. **Comunicación:** Enviar notificaciones sobre el estado del servicio, actualizaciones o promociones (marketing), siempre con opción de desuscripción.
4. **Seguridad:** Generar copias de seguridad en nuestros servidores (AWS).

## 4. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES (SALUD)

De acuerdo con la ley colombiana, el tratamiento de datos sensibles (salud) requiere autorización explícita.

- Al activar un perfil de **VitalID Care**, el Usuario **autoriza explícitamente** el tratamiento y la publicación de sus datos médicos en la plataforma web de VitalID, con el único fin de ser consultados en situaciones de emergencia o primeros auxilios.
- El Usuario puede optar por no diligenciar estos campos, entendiendo que esto limita la funcionalidad del producto en emergencias.

## 5. DERECHOS DE LOS TITULARES (DERECHOS ARCO)

El Usuario tiene derecho a:

- **Conocer:** Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- **Actualizar:** Rectificar datos parciales, inexactos o incompletos.
- **Rectificar y Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos (ej. facturación).
- **Revocar:** La autorización de tratamiento.

**Nota:** Dado que el servicio es "Vitalicio", la supresión de la cuenta implica que el dispositivo NFC dejará de funcionar (no mostrará información al ser escaneado).

## 6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VitalID implementa medidas de seguridad técnicas (cifrado HTTPS, seguridad en servidores AWS) para evitar el acceso no autorizado o adulteración de los datos. Sin embargo, al ser un perfil público de emergencia accesible mediante URL, el Usuario asume que cualquier persona con acceso físico al Tag/Brazaletes o al enlace puede ver la información.

## 7. TRANSMISIÓN A TERCEROS

VitalID no vende ni alquila bases de datos a terceros. Los datos solo se comparten con:

- Proveedores de servicios de nube (ej. Amazon Web Services).
- Pasarelas de pago (para procesar la compra).
- Transportadoras (para la entrega).

## **8. CANALES DE ATENCIÓN**

Para ejercer sus derechos de Habeas Data, el Usuario puede escribir al correo **soporte@vitalid.co** indicando en el asunto "Habeas Data".

## **9. VIGENCIA**

Esta política rige a partir de su publicación y la base de datos se mantendrá vigente mientras la empresa opere y preste el servicio a los usuarios.