

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - VITALID

Fecha de entrada en vigencia: 2026-01-04

En cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, Catalina Munera (en adelante "VitalID"), informa a sus usuarios sobre su Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** Catalina Munera
- **CC:**
- **Domicilio:** Caldas Antioquia
- **Correo Electrónico:** soporte@vitalid.co

2. DATOS QUE RECOLECTAMOS

Para la prestación del servicio, VitalID recolecta los siguientes tipos de datos:

A. Datos Públicos y Semiprivados:

- Nombre y Apellidos del comprador/usuario.
- Número de celular (para contacto de emergencia).
- Correo electrónico.
- Dirección de envío.
- Datos de la mascota (Nombre, raza, edad, veterinario).

B. Datos Sensibles (Especificamente para la línea VitalID Care):

- Tipo de sangre (RH).
- Información sobre alergias.
- Condiciones médicas preexistentes.
- Afiliación a EPS o Seguros Médicos.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Al aceptar esta política, el Usuario autoriza a VitalID a tratar sus datos para:

1. **Prestación del Servicio (FUNDAMENTAL):** Permitir que, al escanear el dispositivo NFC/QR, la información vital (incluidos datos médicos y de contacto) sea mostrada públicamente en la pantalla del dispositivo que escanea. **El Usuario**

entiende que el objetivo del producto es, precisamente, hacer públicos estos datos en una emergencia.

2. **Gestión Comercial:** Procesar pedidos, envíos y garantías.
3. **Comunicación:** Enviar notificaciones sobre el estado del servicio, actualizaciones o promociones (marketing), siempre con opción de desuscripción.
4. **Seguridad:** Generar copias de seguridad en nuestros servidores (AWS).

4. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES (SALUD)

De acuerdo con la ley colombiana, el tratamiento de datos sensibles (salud) requiere autorización explícita.

- Al activar un perfil de **VitalID Care**, el Usuario **autoriza explícitamente** el tratamiento y la publicación de sus datos médicos en la plataforma web de VitalID, con el único fin de ser consultados en situaciones de emergencia o primeros auxilios.
- El Usuario puede optar por no diligenciar estos campos, entendiendo que esto limita la funcionalidad del producto en emergencias.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES (DERECHOS ARCO)

El Usuario tiene derecho a:

- **Conocer:** Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- **Actualizar:** Rectificar datos parciales, inexactos o incompletos.
- **Rectificar y Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos (ej. facturación).
- **Revocar:** La autorización de tratamiento.

Nota: Dado que el servicio es "Vitalicio", la supresión de la cuenta implica que el dispositivo NFC dejará de funcionar (no mostrará información al ser escaneado).

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VitalID implementa medidas de seguridad técnicas (cifrado HTTPS, seguridad en servidores AWS) para evitar el acceso no autorizado o adulteración de los datos. Sin embargo, al ser un perfil público de emergencia accesible mediante URL, el Usuario asume que cualquier persona con acceso físico al Tag/Brazalete o al enlace puede ver la información.

7. TRANSMISIÓN A TERCEROS

VitalID no vende ni alquila bases de datos a terceros. Los datos solo se comparten con:

- Proveedores de servicios de nube (ej. Amazon Web Services).
- Pasarelas de pago (para procesar la compra).
- Transportadoras (para la entrega).

8. CANALES DE ATENCIÓN

Para ejercer sus derechos de Habeas Data, el Usuario puede escribir al correo [soprote@vitalid.co](mailto:soporte@vitalid.co) indicando en el asunto "Habeas Data".

9. VIGENCIA

Esta política rige a partir de su publicación y la base de datos se mantendrá vigente mientras la empresa opere y preste el servicio a los usuarios.